



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ РАЙОН
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 18 » 05 2023 г.

№ 423

станция Полтавская

**О внесении изменений в постановление
администрации муниципального образования
Красноармейский район от 31 мая 2023 года № 1017
«Об организации работы в администрации
муниципального образования Красноармейский район
в модуле обработки сообщений в подсистеме «Единый
портал государственных и муниципальных услуг
(функций)» платформы обратной связи «Госуслуги.
Решаем вместе» в Краснодарском крае»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», распоряжением Губернатора Краснодарского края от 28 декабря 2022 г. № 515-р «Об обеспечении функционирования подсистемы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» в Краснодарском крае», в целях повышения эффективности механизма обратной связи с гражданами на базе платформы обратной связи п о с т а н о в л я ю:

1. Внести изменения в постановление администрации муниципального образования Красноармейский район от 31 мая 2023 года № 1017 «Об организации работы в администрации муниципального образования Красноармейский район в модуле обработки сообщений в подсистеме «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» в Краснодарском крае», изложив приложение 2 к постановлению в новой редакции (прилагается).

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по контролю, взаимодействию с органами местного самоуправления и общественными объединениями администрации муниципального образования Красноармейский район Кузьминову Е.Г.

3. Постановление вступает в силу со дня его обнародования путём размещения (опубликования) на официальном сайте администрации муниципального образования Красноармейский район <http://infokrm.ru/>.

Глава
муниципального образования
Красноармейский район

А.Г. Харитонов

Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
Красноармейский район
от 24.05.2023 № 723

«Приложение 2

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального образования
Красноармейский район
от 31 мая 2023 года № 1017
(в редакции постановления
администрации муниципального
образования
Красноармейский район
от 24.05.2023 № 723)

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий (подкатегорий) сообщений,
подлежащих рассмотрению в срок не более 10 календарных дней,
поступающих через платформу обратной связи

Категория	Подкатегория	Факт
1	2	3
Благоустройство	Дворовая территория	Дворовая территория
Благоустройство	Зеленые насаждения	Зеленые насаждения
Благоустройство	Иное	Иное
Благоустройство	Парки, скверы	Парки, скверы
Водопроводные сети и башни	Проблема с бесхозной водопроводной сетью	Бесхозные водопроводные сети
Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	Другое
Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	Необходима установка водонапорной башни
Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	Неудовлетворительная работа
Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	Неудовлетворительное санитарно-техническое состояние водонапорной башни
Водоснабжение	Водоотведение	Водоотведение

1	2	3
Водоснабжение	Водопроводная сеть	Водопроводная сеть
Водоснабжение	Водоразборная колонка	Водопроводная колонка
Водоснабжение	Горячее водоснабжение	Горячее водоснабжение
Водоснабжение	Иное	Иное
Водоснабжение	Некачественная вода	Некачественная вода
Водоснабжение	Отключение воды	Отключение воды
Водоснабжение	Повреждение трубопровода	Повреждение трубопровода
Водоснабжение	Холодное водоснабжение	Холодное водоснабжение
Газовое оборудование (частный сектор)	Вопросы по газовому оборудованию в частном доме	Другое
Газовое оборудование (частный сектор)	Вопросы по газовому оборудованию в частном доме	Проверка газового оборудования (частный сектор)
Газовое оборудование (частный сектор)	Вопросы по газовому оборудованию в частном доме	Установка газового оборудования (частный сектор)
Газоснабжение	Восстановление газоснабжения	Восстановление газоснабжения
Газоснабжение	Газификация	Газификация
Газоснабжение	Иное	Иное
Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения	Отсутствие газоснабжения
Газоснабжение	Присоединение к сетям	Присоединение к сетям
Горячее водоснабжение	Другое	Другое
Горячее водоснабжение	Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	Другое
Горячее водоснабжение	Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	Качество воды
Горячее водоснабжение	Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	Низкая температура воды
Горячее водоснабжение	Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	Слабое давление
Горячее водоснабжение	Жалоба на отсутствие горячей воды	Отсутствие горячей воды
Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	Зеленые насаждения
Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки	Канализационные люки
Жилищная политика	Проблемы переселенцев из Херсонской области	Другое
Жилищная политика	Проблемы переселенцев из Херсонской области	Задержка предоставления жилищных сертификатов переселенцам из Херсонской области

1	2	3
Жилищная политика	Проблемы переселенцев из Херсонской области	Нарушение порядка предоставления жилищных сертификатов переселенцам из Херсонской области
Жилищная политика	Проблемы переселенцев из Херсонской области	Низкое качество жилья
Жилищная политика	Проблемы переселенцев из Херсонской области	Отказ в предоставлении жилищных сертификатов переселенцам из Херсонской области
Иное	Иное	Иное
Иные вопросы в сфере ЖКХ	Вопросы государственного жилищного контроля	Государственный жилищный контроль
Иные вопросы в сфере ЖКХ	Нарушение в сфере ЖКХ	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ
Многоквартирные дома	Аварийное состояние	Аварийное состояние
Многоквартирные дома	Иное	Иное
Многоквартирные дома	Капитальный ремонт	Капитальный ремонт
Многоквартирные дома	Кровля	Кровля
Многоквартирные дома	Лифт	Лифт
Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг	Оплата коммунальных услуг
Многоквартирные дома	Ремонт подъезда	Ремонт подъезда
Многоквартирные дома	Стены и фасады	Стены и фасады
Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов	Внедрение раздельного накопления отходов
Мусор	Жалоба на деятельность полигонов	Жалоба на деятельность полигонов
Мусор	Иное	Иное
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Вывоз веток, строительных отходов (отходы от сноса, разборки, строительства зданий, дорог инженерных и других коммуникаций)
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Вывоз крупногабаритных отходов (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта помещения)
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Захламление контейнерной площадки и прилегающей к ней территории
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Иное
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Перенос площадки накопления ТОО в другое место

1	2	3
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Переполненные контейнеры
Мусор	Контейнеры площадки, мусорные контейнеры	Создание, обустройство контейнерных площадок, установка/замена контейнеров
Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами
Мусор	Предложения по обращению с отходами	Предложения по обращению с отходами
Мусор	Свалки мусора в лесу	Свалки мусора в лесу
Мусор	Свалки мусора во дворах	Свалки мусора во дворах
Мусор	Свалки мусора на дорогах	Свалки мусора на дорогах
Мусор	Строительство объектов по обращению с отходами	Строительство объектов по обращению с отходами
Мусор	Территориальная схема обращения с отходами	Территориальная схема обращения с отходами
Мусор	Уборка мусора во дворах	Уборка мусора во дворах
Мусор	Уборка мусора на дорогах	Уборка мусора на дорогах
Памятники и мемориалы	Предложение о строительстве памятника и мемориала	Строительство
Социальная газификация	Возмещение средств на оплату ранее заключенных договоров	Возмещение средств на оплату договоров до 21 апреля 2021 года
Социальная газификация	Возмещение средств на оплату ранее заключенных договоров	Возмещение средств на оплату договоров после 21 апреля 2021 года
Социальная газификация	Возмещение средств на оплату ранее заключенных договоров	Другое
Социальная газификация	Вопросы по льготам при догазификации	Другое
Социальная газификация	Вопросы по льготам при догазификации	Льготы на приобретение газового оборудования
Социальная газификация	Вопросы по льготам при догазификации	Льготы на работы внутри границ участка
Социальная газификация	Догазификации СНТ	Другое
Социальная газификация	Догазификации СНТ	Подключение дома в газифицированном СНТ
Социальная газификация	Догазификации СНТ	Подключение СНТ
Социальная газификация	Другое	Другое
Социальная газификация	Жалоба на срок	Другое

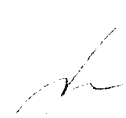
	рассмотрения заявки	
1	2	3
Социальная газификация	Жалоба на срок рассмотрения заявки	Заявка о подключении, когда сеть газораспределения проходит в границах земельного участка и не требуется строительство сети
Социальная газификация	Жалоба на срок рассмотрения заявки	Заявки о подключении, когда подключение осуществляется в рамках социальной газификации (догазификации)
Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Домовладения для догазификации
Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации.	Другое
Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Какие документы нужны для догазификации
Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Куда обратиться для догазификации
Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Срок выполнения работ внутри границ участка
Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Срок подачи газа
Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Требования, критерии для догазификации
Социальная газификация	Ограничения для догазификации	Другое
Социальная газификация	Ограничения для догазификации	Ограничение по площади дома для социальной газификации
Социальная газификация	Ограничения для догазификации	Ограничения по расстоянию от источника газоснабжения до границ земельного участка
Социальная газификация	Отказ от газификации	Другое
Социальная газификация	Отказ от газификации	Неполный комплект документов, некорректная заявка
Социальная газификация	Отказ от газификации	Нехватка мощности
Социальная газификация	Отказ от газификации	Параметры индивидуального жилого дома не соответствует критериям
Социальная газификация	Предложения, вопросы по программе газификации населенных пунктов	Другое
Социальная газификация	Предложения, вопросы по программе газификации	Информирование о газифицированных

	населенных пунктов	населенных пунктах
1	2	3
Социальная газификация	Предложения, вопросы по программе газификации населенных пунктов	Информирование о населенных пунктах, включенных в программу газификации
Социальная газификация	Предложения, вопросы по программе газификации населенных пунктов	Предложение о включении населенного пункта в программу газификации
Социальная газификация	Предложения и вопросы по операторам газификации	Другое
Социальная газификация	Предложения и вопросы по операторам газификации	Единый оператор газификации ООО «Газпром газификация»
Социальная газификация	Предложения и вопросы по операторам газификации	Региональный оператор газификации
Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Другое
Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Подключение к сетям основного абонента (физическое лицо)
Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Подключение к сетям основного абонента (юридическое лицо)
Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Технические условия на присоединение к сетям
Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Техническое присоединение к сетям
Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Другое
Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Рост цен на газ
Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Стоимость газа
Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Стоимость догазификации до границ участка
Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Стоимость комплекта и монтажа газового оборудования
Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Стоимость строительства газопровода внутри земельного участка
Теплоснабжение	Иное	Иное
Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения	Повреждение трубопровода теплоснабжения
Теплоснабжение	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения
Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения	Система централизованного теплоснабжения

Холодное водоснабжение	Другое	Другое
1	2	3
Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды	Отсутствие холодной воды в МКД
Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды (частный сектор)	Отсутствие холодной воды в частном секторе
Холодное водоснабжение	Жалоба на слабое давление холодной воды	Другое
Холодное водоснабжение	Жалоба на слабое давление холодной воды	Слабое давление холодной воды в МКД
Холодное водоснабжение	Жалоба на слабое давление холодной воды	Слабое давление холодной воды в частном секторе
Холодное водоснабжение	Жалоба, связанная с нарушением графика подачи холодной воды	График подачи холодной воды не опубликован
Холодное водоснабжение	Жалоба, связанная с нарушением графика подачи холодной воды	Другое
Холодное водоснабжение	Жалоба, связанная с нарушением графика подачи холодной воды	Нарушение графика подачи воды
Электроснабжение	Заключение договора с Поставщиком электроэнергии	Заключение договора с поставщиком электроэнергии
Электроснабжение	Иное	Иное
Электроснабжение	Подключение к электрическим сетям	Подключение к электрическим сетям

»

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
управления по контролю,
взаимодействию с органами
местного самоуправления
и общественными объединениями
администрации
муниципального образования
Красноармейский район



Е.Г. Сорокина